Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Machados/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status:	Ativa
Data de Criação:	6 de outubro de 2022
Data de Geração:	10 de novembro de 2026 às 15:37
Total de Submissões:	153
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

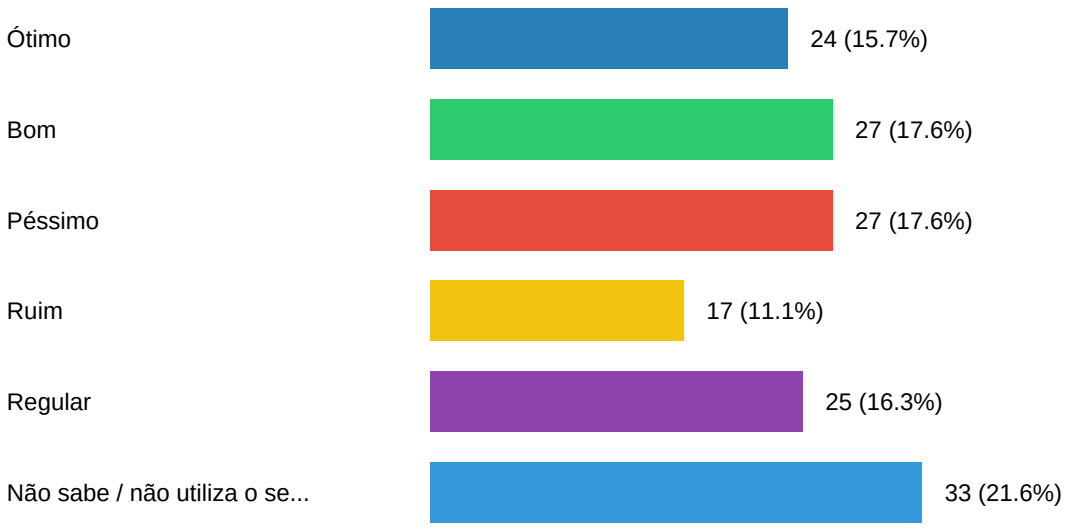
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	24	15.7%
Bom	27	17.6%
Péssimo	27	17.6%
Ruim	17	11.1%
Regular	25	16.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	33	21.6%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

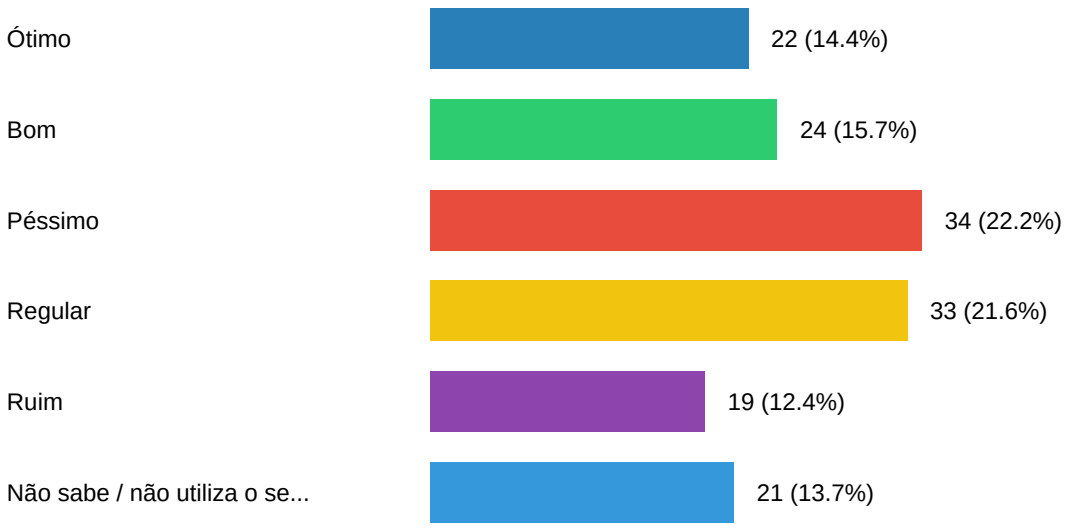
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	22	14.4%
Bom	24	15.7%
Péssimo	34	22.2%
Regular	33	21.6%
Ruim	19	12.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	13.7%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

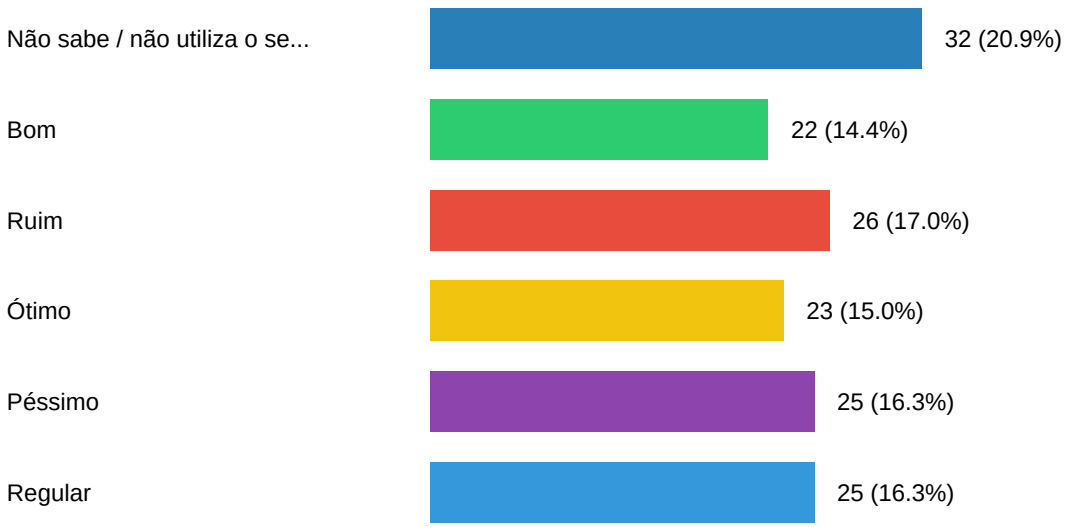
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	32	20.9%
Bom	22	14.4%
Ruim	26	17.0%
Ótimo	23	15.0%
Péssimo	25	16.3%
Regular	25	16.3%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

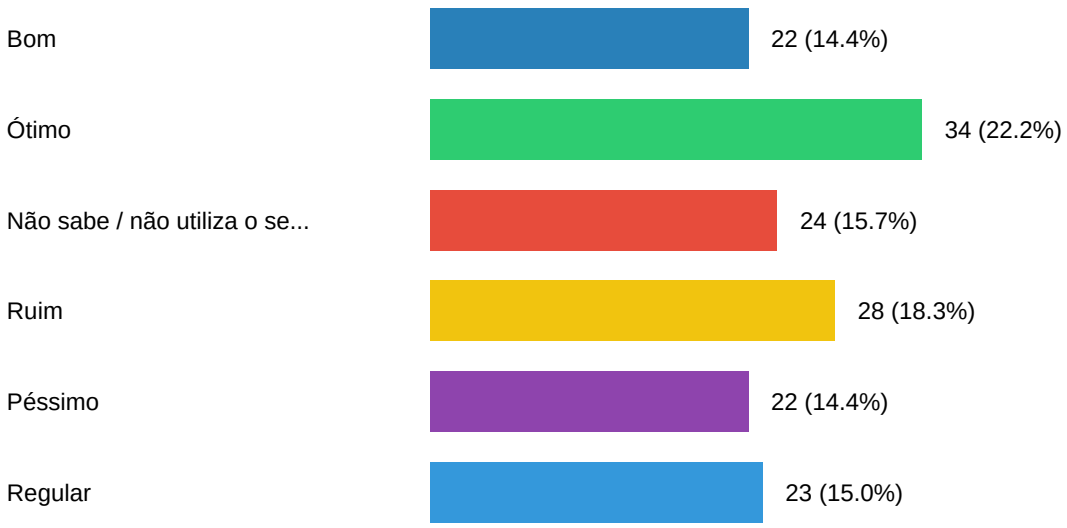
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Bom	22	14.4%
Ótimo	34	22.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	15.7%
Ruim	28	18.3%
Péssimo	22	14.4%
Regular	23	15.0%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

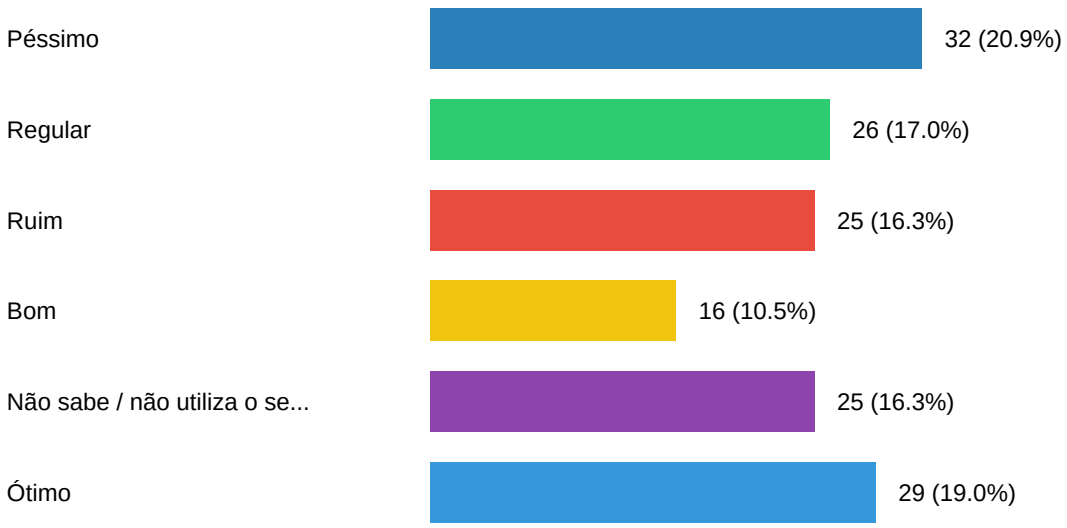
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	32	20.9%
Regular	26	17.0%
Ruim	25	16.3%
Bom	16	10.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	16.3%
Ótimo	29	19.0%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

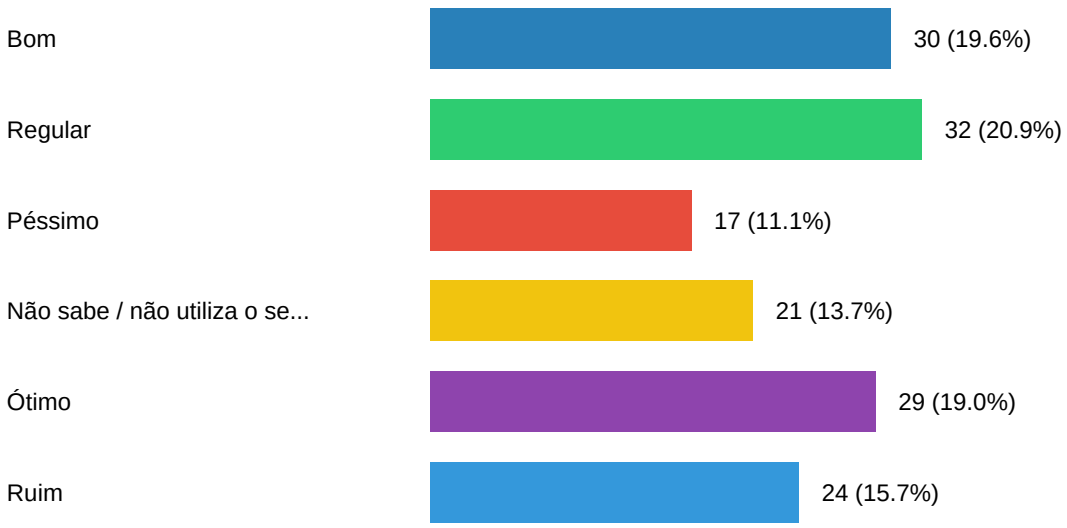
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Bom	30	19.6%
Regular	32	20.9%
Péssimo	17	11.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	13.7%
Ótimo	29	19.0%
Ruim	24	15.7%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

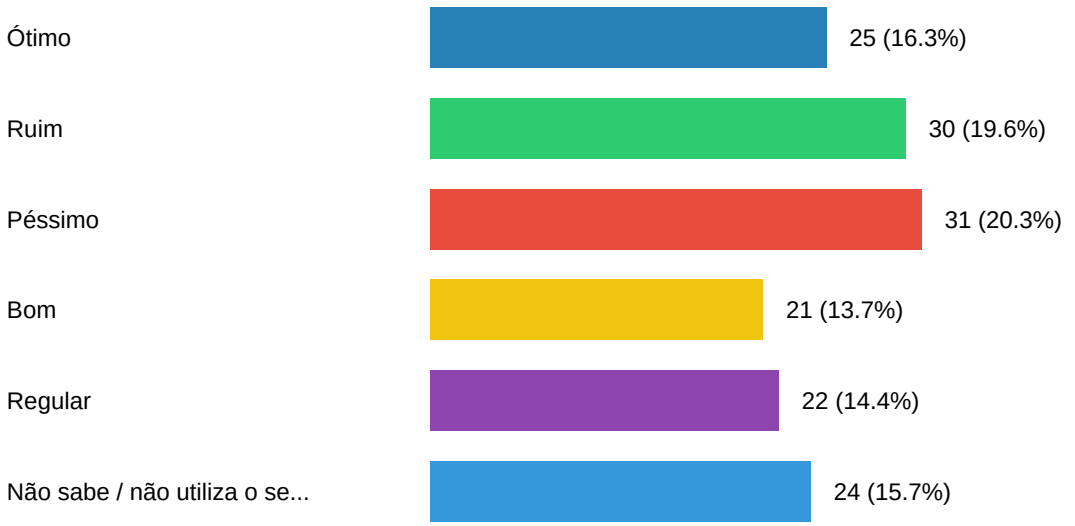
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	25	16.3%
Ruim	30	19.6%
Péssimo	31	20.3%
Bom	21	13.7%
Regular	22	14.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	15.7%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

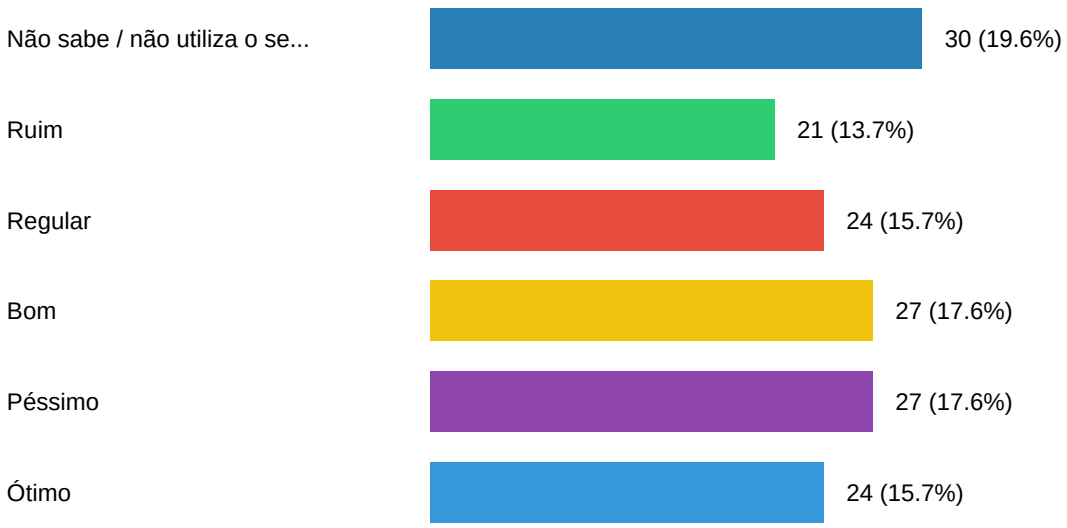
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	30	19.6%
Ruim	21	13.7%
Regular	24	15.7%
Bom	27	17.6%
Péssimo	27	17.6%
Ótimo	24	15.7%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

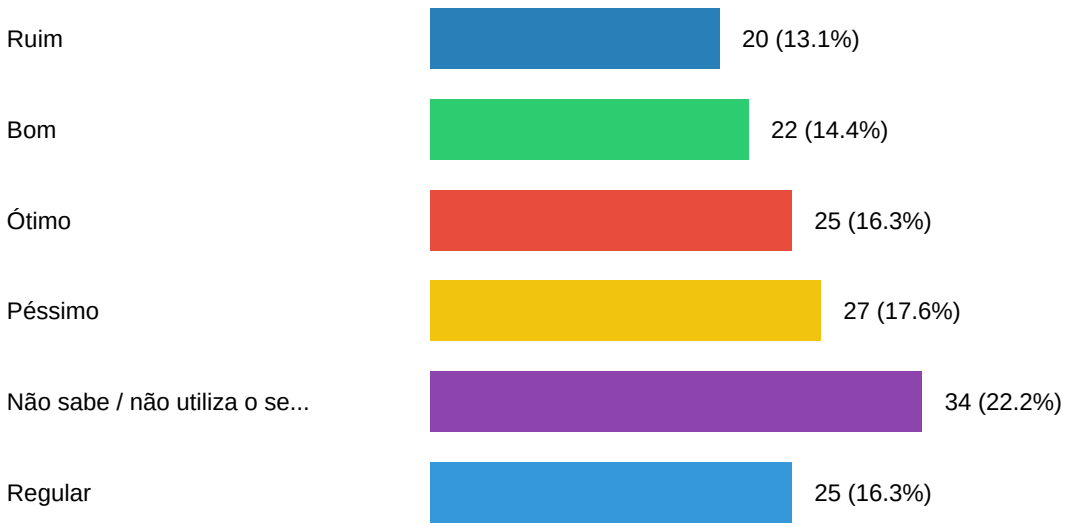
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	20	13.1%
Bom	22	14.4%
Ótimo	25	16.3%
Péssimo	27	17.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	34	22.2%
Regular	25	16.3%

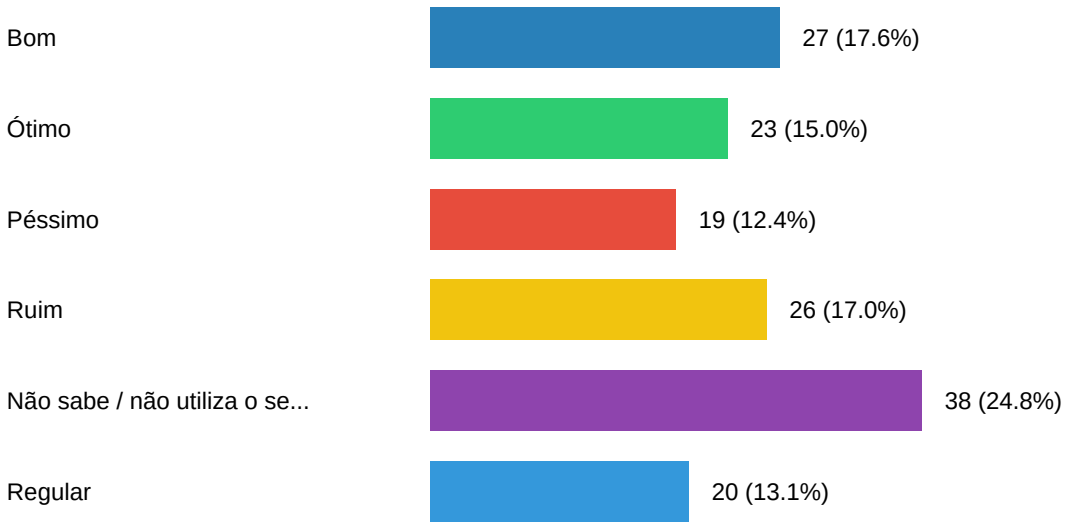


Resultados por Pergunta

10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Bom	27	17.6%
Ótimo	23	15.0%
Péssimo	19	12.4%
Ruim	26	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	38	24.8%
Regular	20	13.1%

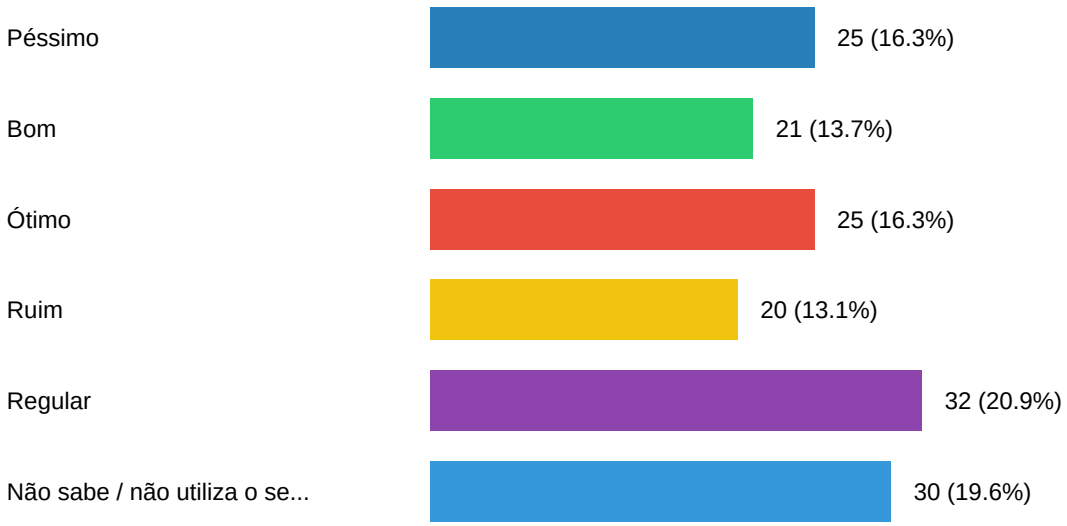


Resultados por Pergunta

11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	25	16.3%
Bom	21	13.7%
Ótimo	25	16.3%
Ruim	20	13.1%
Regular	32	20.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	30	19.6%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

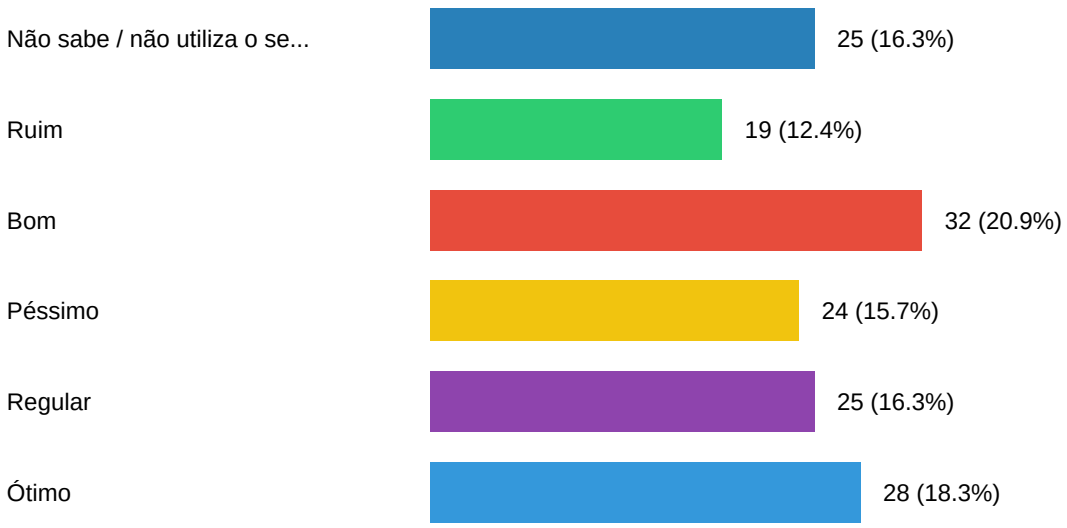
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	25	16.3%
Ruim	19	12.4%
Bom	32	20.9%
Péssimo	24	15.7%
Regular	25	16.3%
Ótimo	28	18.3%

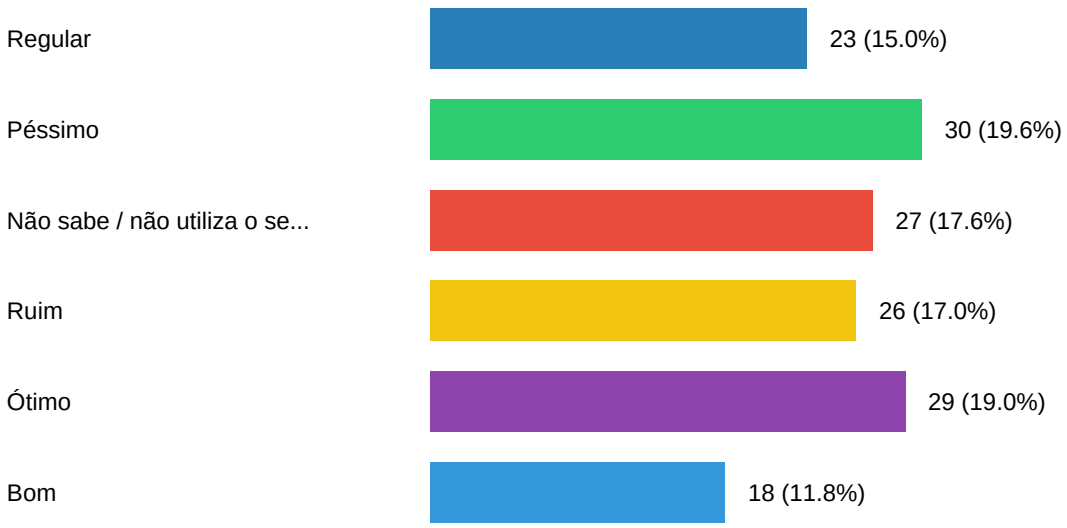


Resultados por Pergunta

13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Regular	23	15.0%
Péssimo	30	19.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	27	17.6%
Ruim	26	17.0%
Ótimo	29	19.0%
Bom	18	11.8%

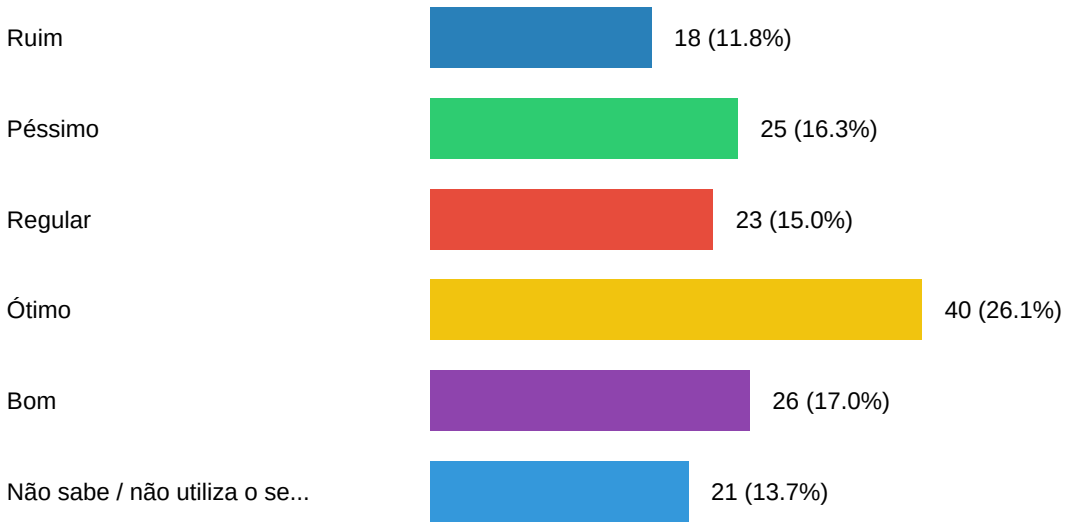


Resultados por Pergunta

14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	18	11.8%
Péssimo	25	16.3%
Regular	23	15.0%
Ótimo	40	26.1%
Bom	26	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	13.7%



Resultados por Pergunta

15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Regular	23	15.0%
Ruim	29	19.0%
Bom	26	17.0%
Péssimo	26	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	15.7%
Ótimo	25	16.3%

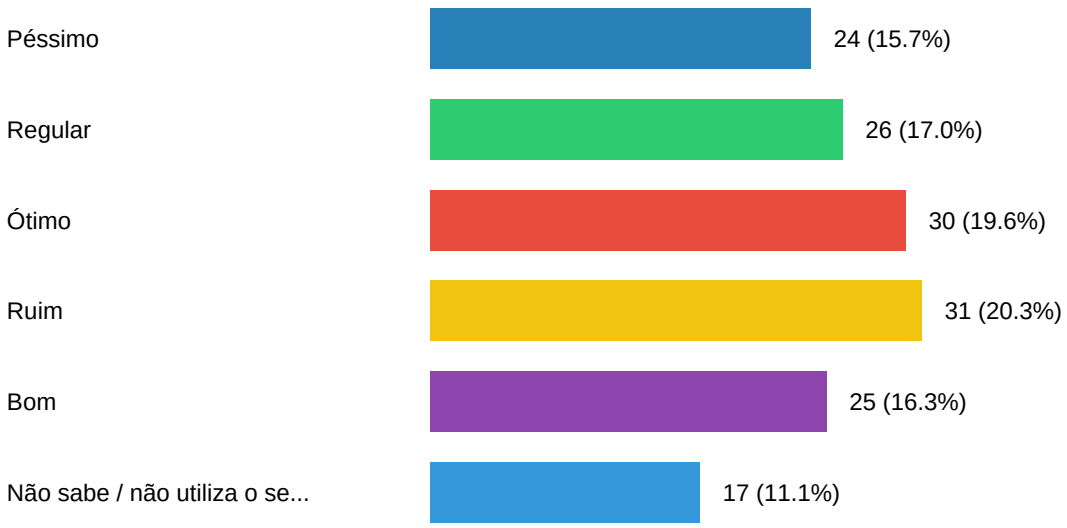


Resultados por Pergunta

16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	24	15.7%
Regular	26	17.0%
Ótimo	30	19.6%
Ruim	31	20.3%
Bom	25	16.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	17	11.1%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

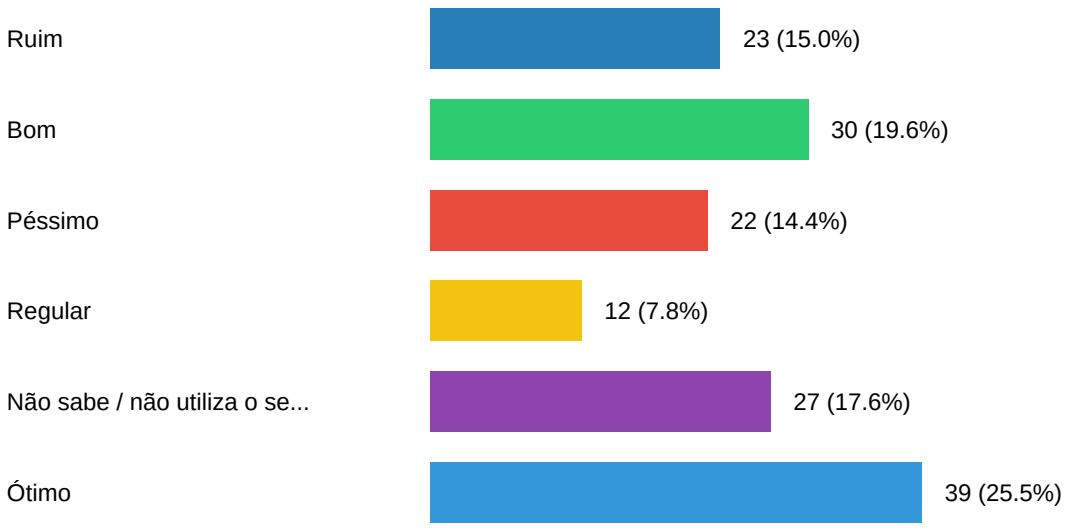
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	23	15.0%
Bom	30	19.6%
Péssimo	22	14.4%
Regular	12	7.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	27	17.6%
Ótimo	39	25.5%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

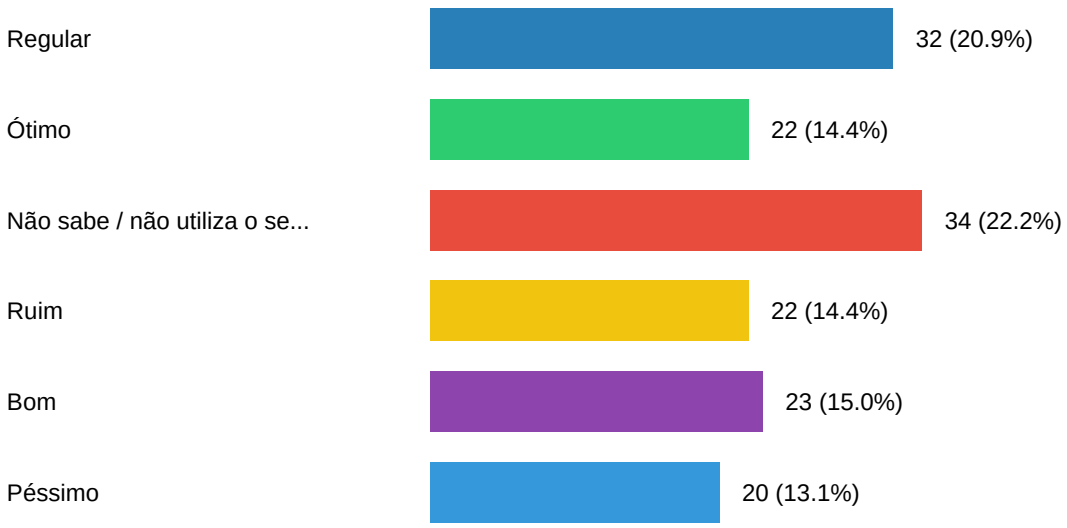
Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Regular	32	20.9%
Ótimo	22	14.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	34	22.2%
Ruim	22	14.4%
Bom	23	15.0%
Péssimo	20	13.1%



Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Machados - PE

Gerado em 10 de novembro de 2026 às 15:37

Resultados por Pergunta

19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Resumo Estatístico:

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	39	25.5%
Bom	24	15.7%
Ótimo	24	15.7%
Regular	22	14.4%
Ruim	21	13.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	23	15.0%

